

サービスを利用したい方 (利用会員)

○区内にお住まいの65歳以上の高齢者や障害のある方で、下記の家事援助または介護援助を必要とする方が対象です。まず、**はつらつサービス(03-5828-7541)**にご連絡ください。

1. 利用申込み・訪問・登録

担当職員が訪問し、お身体の様子や生活状況、ご希望の内容などを伺い、会員登録の手続きを行います。

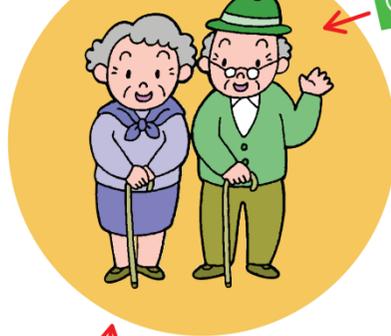
2. サービス利用

ご自分やご家族が対応できないところをお手伝いします。担当職員がサポートする協力会員をお探しします。その後、協力会員と一緒に担当職員が訪問し、活動内容を確認します。日時の変更や活動の追加等は担当職員までご相談ください。

3. 利用料金の支払い

利用料は1ヶ月分のご利用分をまとめて翌月の20日にゆうちょ銀行または、みずほ銀行のご指定口座から自動引き落としとなります。(現金での支払いは取扱いしていません。)

利用会員



③活動

協力会員



サービスを提供したい方 (協力会員)

○協力会員は利用会員の自立をサポートするというはつらつサービスの趣旨に賛同され、ご協力いただいている方です。

1. 登録要件

介護保険制度のヘルパー派遣や家政婦ではありませんので、専門的な資格等は必要ありません。登録にあたり説明会に参加していただきます。

2. 謝礼の支払い

謝礼金は、活動月の翌月に振込となります。
*直接金銭のやり取りはしないでください。

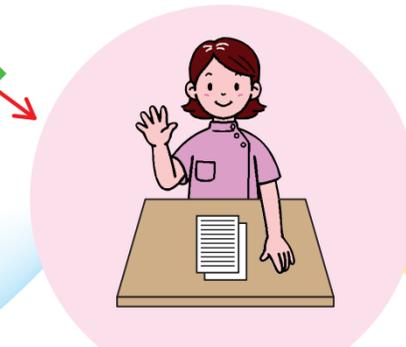
3. ボランティアポイント

- ◎謝礼金とは別に、ポイントがつきます。
- ◎ポイントを貯めるとクオカードをもらうことができます!
- ◎ボランティアポイント付与対象施設のポイントと合算できます。

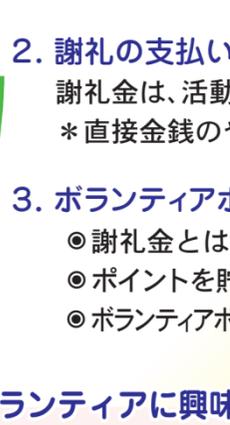
ボランティアに興味があるけど不安な方

車いす研修や認知症研修・ボランティアの交流会など年に数回実施し、協力会員の活動をサポートしています。

はつらつサービス 利用・協力の流れ



はつらつサービス



サービス内容

家事援助

住居掃除、生活用品の買い物
食事の支度、衣類の洗濯
通院・外出の同行
話し相手、趣味のお付き合い

介護援助

通院・外出の介助(車いすの介助や
直接身体にふれる介助)
※介護保険制度による介助サービスでは
ありません。

* 短期間のご依頼についてはご相談ください。

家事・介護サービスをご利用にあたっての注意事項

- ①家事・介護サービスは利用会員の自立した生活を支えるための住民相互による助け合いのサービスです。「利用会員のできることはご自身でしていただき、できないところを協力会員がお手伝いする」という主旨のサービスになります。
- ②希望する内容、時間帯などにより、すぐに協力会員をご紹介できないことがありますのでご了承ください。
- ③利用料の支払いは口座引き落としとなります。そのため【ゆうちょ銀行】か【みずほ銀行】いずれかの口座が必須となります。