

4

データと 新規相談の内容

データ編

(1) コーディネーター担当の活動

令和6年度における総活動件数 **11,444**件

目 的																
直接支援			間接支援			地域支援				協議体	行政・関係機関	啓発	一般事務	研修	社協全体	その他
関係形成	個別支援	連絡調整	関係形成	個別支援	連絡調整	関係形成	立上支援	運営支援	連絡調整							
263	891	324	272	1169	579	3023	196	310	903	287	830	113	959	198	851	276

直接支援：地域福祉コーディネーターが対象者へ直接関わること（例）本人と会う、本人と電話する等

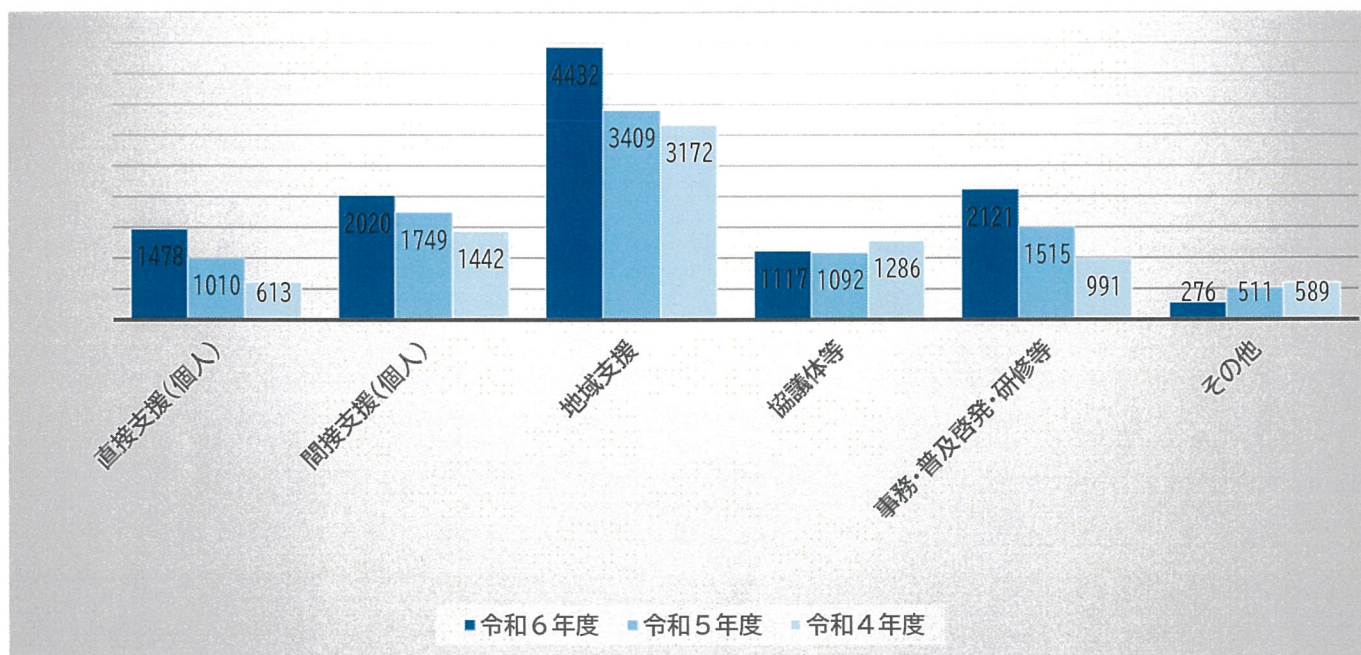
間接支援：地域福祉コーディネーターが当事者のために他の機関（行政、社協他係含む）や団体と相談、調整すること

地域支援：地域活動支援、居場所づくり、団体支援、外部との打ち合わせ（例）地域を訪問、地域の取材、団体訪問等

協議体：地域課題を話し合う「地域つながり会議」の準備、開催、連絡調整等

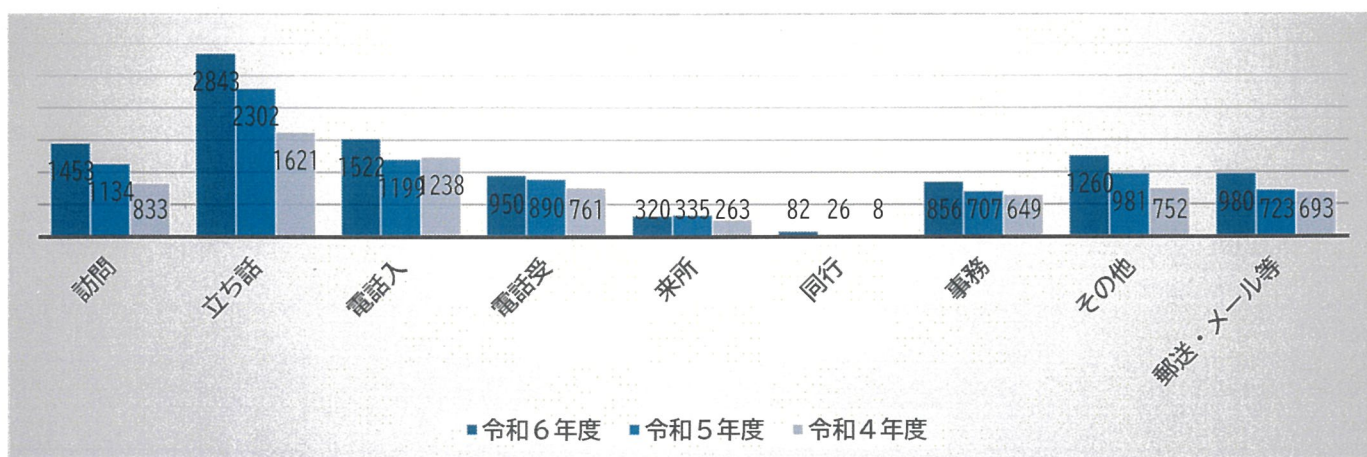
行政・関係機関：行政や関係機関との情報共有、打ち合わせ、連絡調整等

総活動件数



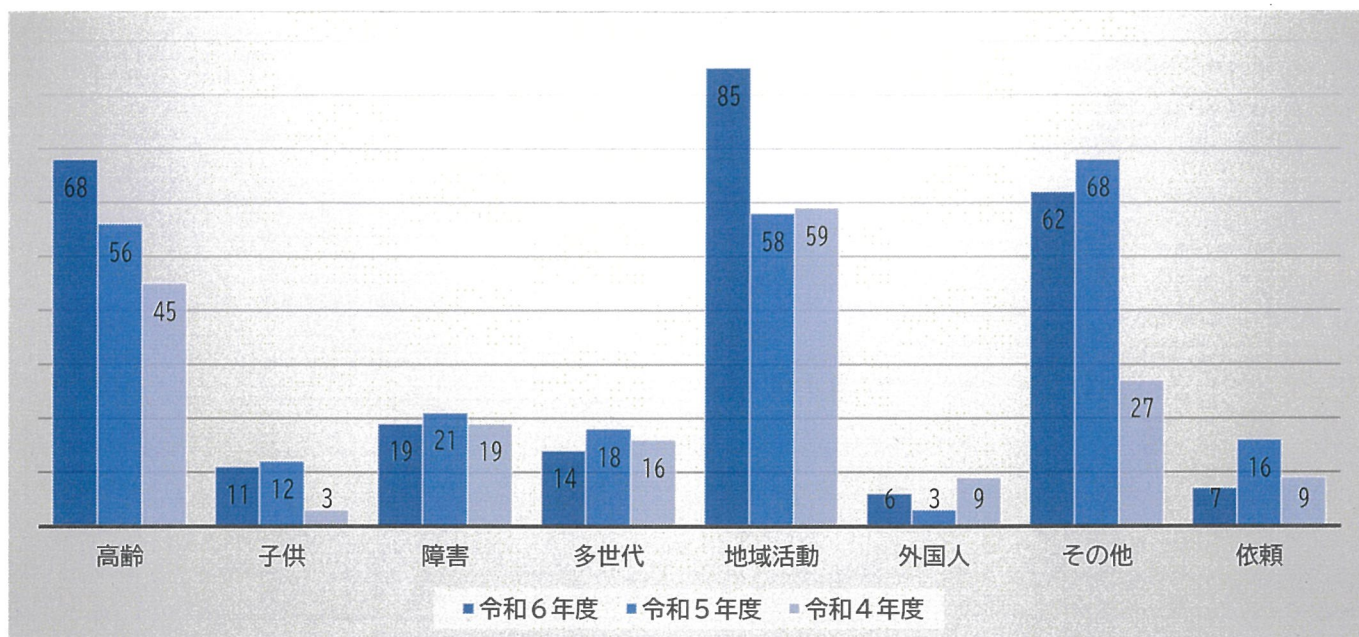
活動内容

(※総活動件数より重複した活動を除いた数値 n = 10266 件)



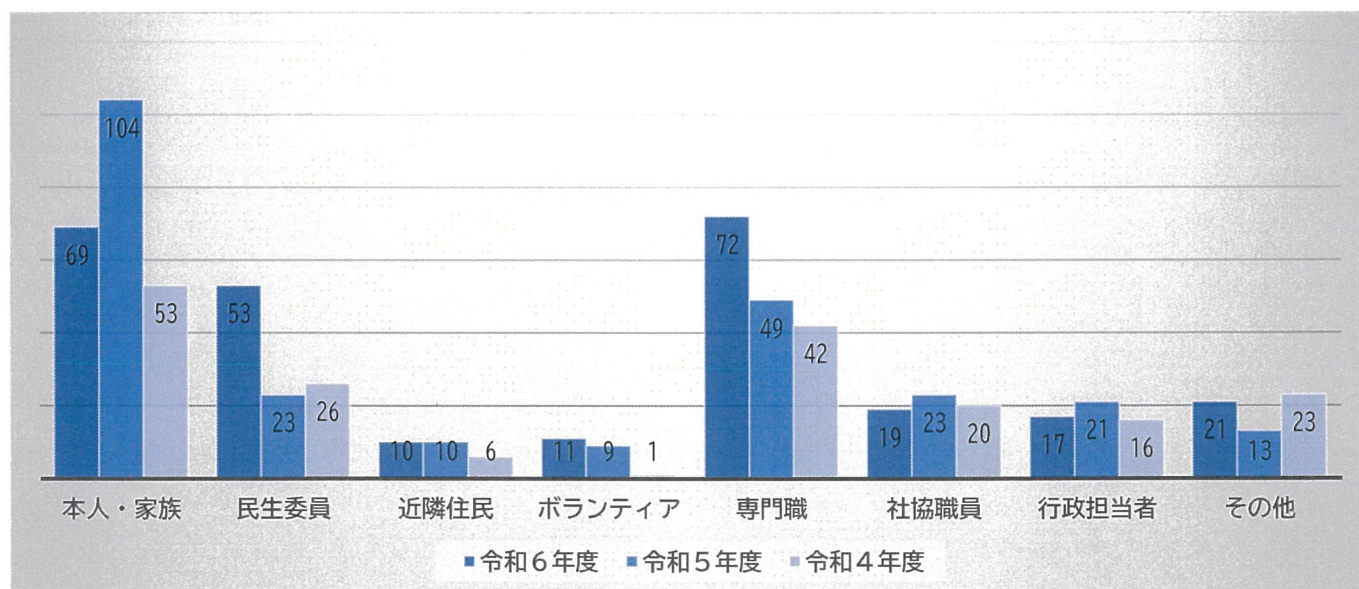
(2) 相談内容の分類

令和6年度における新規相談件数 272件



(3) 相談経路

令和6年度における新規相談件数 272件



相談内容編(令和6年度の主な相談)

※個人が特定されないように配慮しております

【高齢者に関する困りごと】

〈高齢者本人や家族からの相談〉

成年後見制度について知りたい
家族の今後を心配している
新聞の契約について相談したい
家族の転倒時の対応について相談したい
金銭管理ができない家族のことを相談したい
要介護認定を受けている家族がサービスを拒否していて困っている
働きたいので仕事を紹介してほしい
家族のことが気になる
土地勘がなく交通機関の乗り継ぎに不安があるので困っている
送られてくるメールの資料を見ることができずに困っている
退職後のひきこもり防止のためにどうしたらいいか知りたい

〈本人・家族以外からの相談〉

寝具洗濯・乾燥の事業について教えてほしい
無年金世帯のことを相談したい
独居高齢者の死後の取り扱いについて聞きたい
安否確認が取れない方がいて困っている
ケア会議を見学してみたい
健康状態が気になる独居高齢者がいる
気になる高齢者がいる
任意後見制度について聞きたい
しばらく姿を見かけない高齢者のことが気になっている
賃借料の未払いについて相談したい
フードバンクについて聞きたい
鍵の預かりサービスについて知りたい
フードパントリー、フードバンクの情報を教えてほしい
認知機能の低下が気になる高齢者がいる
認知症の疑いのある方への支援について相談したい
高齢者の今後について相談したい
家族を亡くした高齢者から孤独で寂しいという話を聞いたので相談したい
身分証の携行についてアイデアがあれば教えて欲しい
パーマをかけてくれる出張理美容を知っていたら教えてほしい

見守り依頼を受けた高齢者について相談したい
 集合住宅の共有スペースに物を置く住民に困っている
 今後、ごみの分別方法に困る高齢者が増えるのではないかと気にかかっている
 友人から気になる独居高齢者がいると聞いてどこに相談したらいいか困っている
 生活環境に問題のある高齢者の支援について相談したい
 知人の相談にのってほしい
 高齢者のフードパントリー利用について聞きたい
 目の悪い高齢者が気になる
 困っている人のために何かお手伝いしたいという相談を受けたので相談したい
 身寄りのない高齢者が転居する時に保証人がいない場合、どうしたらいいか教えてほしい
 転宅する際に緊急連絡先を記載して欲しいと言われ困っている知人がいる
 終活支援を希望している高齢者がいる
 詐欺被害の疑いがある高齢者について相談したい
 先々の生活について相談したい
 お世話になった人に対する支援方法について悩んでいる
 高齢者から相談を受けたのでコーディネーターに間に入ってほしい
 気がかりな高齢者がいる
 友人の父母についてどこに相談したらいいか教えてほしい
 高齢者のエンディングノートが欲しい
 高齢の在日外国人への支援について相談したい
 気になる高齢者のつなぎ先がわからなくて困っている
 近隣に住む気になる高齢者について相談したい
 気になる高齢者がいるので、一緒に考えてほしい
 退院直後の知人が食事に困っている
 安否確認が取れない高齢者が気になっている
 75歳以上調査で訪問希望に○をつけてくれた人への対応方法を教えてほしい
 集合住宅の敷地内で気になる行動をとる人に困っているので相談したい
 終活の相談についてどこに相談したらいいか教えてほしい
 行政機関にLINE予約をしたいのでやり方を教えてほしい
 独居高齢者の緊急連絡先について相談したい
 認知症気味の高齢者について相談したい
 家を売って施設に入所したいので話を聞いて欲しい
 75歳以上調査で訪問した高齢者から複雑な相談を受けたので関わってほしい
 心配な人がいる
 困っていると思われる高齢者世帯について相談したい

【障害のある方に関すること】

〈障害のある本人からの相談〉

パソコン操作について相談したい
 就労に向けて動き出したい
 医療機器の助成制度があれば教えてほしい

はつらつサービスを利用したい
施設の不誠実な対応に不満があるので聞いてほしい

〈本人以外からの相談〉

車いすの貸出しについて相談したい
娘のことを相談したい
息子の生活支援をしてほしい
気になる障害者がいる
当事者の方に地域の居場所を紹介したい
家族の金銭管理について相談したい
高齢の親と障害を持つ子の世帯支援について相談したい
障害のある夫妻のこどものことで当事者会や家族会について相談したい
サービス拒否のある方への支援について相談したい
金融機関から相談が入ったケースと一緒に関わってもらいたい
当事者会について知りたい
あんしん台東の利用について聞きたい
長時間の家事・見守りをしてくれるサービスはあるか知りたい
就労について相談したい

【こども・子育てに関すること】 ※「子」の年齢を18歳未満として計上しています

〈本人以外からの相談〉

こどもが継続的にできるボランティア活動はあるか教えてほしい
不登校のこどもの日中の居場所を探している
社会参加に関わって欲しい
公民館で勝手に写真を撮影しているこどものことが気になる
フードバンクにつなぎたいこどもがいる
ヤングケアラーと思われるこどもがいる
行政以外の苦情相談窓口があるか教えてほしい
不登校に関するイベントのチラシを社協で周知してほしい
こどもがゲームやスマホばかりやっているので、スポーツやアウトドアに触れる機会が欲しい
不登校のことをどこに相談したらいいか知りたい
不登校の親族について相談したい

【外国籍の方に関すること】

〈本人以外からの相談〉

外国籍の方の対応に苦慮している
医療費未払いがある外国籍の方の生活支援について聞きたい
外国籍の方に仕事を探してほしい
日本語がわからない外国籍の方のコミュニティを広げてあげたい

たまに見かける外国籍のこどもが気になる
外国人支援についてアドバイスがほしい

【多世代の課題、複雑化・複合化した課題に関すること】

〈本人からの相談〉

高齢者でもお金を借りられる制度があるのか教えてほしい
同居している疾患のある息子の将来が不安なので相談したい

〈本人以外からの相談〉

無年金の高齢者のお金の相談（保険料の未納分を払う方法や貸付けできるような制度はないか）
高齢の親の家で10年間ひきこもっていた子の今後について相談したい
障害を持つ親と子の支援について困っている
気になる世帯がある
高齢者とひきこもりの家族について困っている
父が亡くなって母と同居する子のことで相談したい
気になる母娘がいる
知人が相続について困っているので相談できる窓口を教えてほしい
こどものことを相談したいと言っている高齢者の相談にのってほしい
気になる親子がいる
家賃や水光熱費が払えない世帯について相談したい
ひきこもり状態の家族がいる自宅を同行してほしい
乳児を抱える外国籍の母親の居場所について相談したい
複合的な課題を持つ世帯の支援を一緒に考えてほしい
母子の生活について相談したい
多子世帯が地域の無料食堂の利用が可能かどうか教えてほしい
高齢者が飼っているペットのことを相談したい

【地域活動に関すること】

「やりたい」「知りたい」
「教えてほしい」

不登校児の場をつくりたい
誰でも来れるような活動をやってみたいという話が出ている
自分の経歴を活かして家族会の手伝いをしたいと考えている
区内の障害関係の活動情報が欲しい
区内で本格的な体操を行っているところを知りたい
高齢者向けのイベントについて知りたい
シニア食堂について知りたい
介護サービスを嫌う高齢者の社会参加の場について相談したい
高齢者の社会参加の場を探している
高齢者が集まる地域の資源を教えてほしい
活動に対する保険について知りたい
災害への意識・取組みについてどうしたらいいか相談したい

地域活動の情報を知りたい
地域とつながった活動をしたい
特技を活かして地域でつながる場をつくりたい
高齢者が寝たきりにならないように何かしたいと言っている人がいる
今後の活動について相談したい
イベントを開催しているので出店者を探している
会場を探してほしい
高齢者の体操の場について相談したい
フードパントリーの活動をしてみたい
高齢者を中心とした活動に興味がある
介護サービスや高齢者サービスではない居場所の情報を教えてほしい
イラストを描くような活動をしている人を知っていたら教えてほしい
会場としての活用方法について相談したい
地域活動の運営者から相談を受けている内容について相談したい
地域活動への参加について声をかけたい人がいる
地域で何かしたいという相談にのってくれると聞いたので相談したい
こども食堂を見学したい
地域での居場所について教えてほしい
こどもの居場所を作りたい
高齢者のグループ活動について一緒に話を聞いて欲しい
こどものために何か地域活動をしたい
参加したい活動があるので情報を教えてほしい
仕事を活用して福祉的な活動をしたいと言っている人がいる
若者の居場所を作りたいので、助成金制度について知りたい
こども食堂について相談したい
外国人支援のボランティア団体を作っていきたい
高齢者向けのワークを行うので人を紹介してほしい
こどもの居場所を作りたい
こども食堂について相談したい
社会参加の場があったら教えてほしい
福祉作業所のグッズを活用したい
午後の時間帯でラジオ体操をした後にお茶を飲むような場をつくりたい
新しい活動を立ち上げるサポートをしてほしい
こども食堂のニーズや、立ち上げにあたって必要なこと等を教えてほしい
ワーキングスペースの活用について知りたい
高齢者の集まる場をつくりたい
困っている人を食で支援したいという相談を受けたので話を聞いてほしい
場所を活用してほしいという相談を受けている
イベントに参加してほしい
地域活動の周知について相談が入ったので一緒に考えてほしい
団体を立ち上げたい人の話を聞いてほしい
自宅でできるボランティア活動を探している

参加できる場を探している
認知症カフェを実施したい
当事者会や家族会を開きたい
地域場のづくりに関して住民に関わってもらいたい
銭湯での活動を増やしたい
こども食堂と学習支援の活動を始めたい
区内企業とのコラボでイベントを実施したい
趣味グループが発表の場を探していると聞いたので相談にのってあげてほしい
作業所のグッズをおく場所があれば教えてほしい
小さな単位で見守り活動をしていきたいので相談にのってほしい
プログラムを提供してくれる人の話を聞きたい
外国語で交流できる場の情報を知りたい
事業所のスペース活用について相談したい
大人が通える地域の食堂について聞きたい
イベントに参加してくれるボランティアを紹介して欲しい
地域の居場所を見学したい
会場の費用について相談したい
講師として活動していきたい
社会貢献したい
高齢者の茶話会などに興味がある
サークルを作って活動していきたい
こども食堂立上げに関する相談を聞いてほしい
こども食堂に関する相談を聞いてほしい
皆でごはんを食べる会をやってみたい
地域で高齢者が集まれる場所があるといいと思っているので話を聞いて欲しい
家族会について知りたい
店舗のお手伝いをしたい
担い手を探しているので相談したい
食料支援の活動について知りたい
都外のこども食堂について教えて欲しい

【講師依頼 ・ コーディネーター業務に関すること等】

老人福祉センターで講話をしてほしい
社会教育館の住民の集まりで話をしてほしい
社協の事業や関係機関との連携について説明して欲しい
オブザーバーとして会議に参加してほしい
講演会の講師を依頼したい
相談会に協力してほしい
老人福祉館で講話をしてほしい

【その他・気になること】

〈本人・家族・親族からの相談〉

連絡が取れない親族のことが気になっている
今後の生活について今のうちから考えておきたい
ゴミの片付けと支払いに関して相談したい
お金の使途について相談したい
近隣の人からの嫌がらせに悩んでいる
地域の方の話を聞きたい
お金の相談をしたい
ひきこもり状態の家族について相談したい
お手伝い程度のお仕事があれば紹介してほしい
自営の事業所の修理をしたいのだが、区の補助金などについて教えてほしい
相談したいことがあるという相談が入ったので対応してほしい
クロスワードの調査をしたい
給付金制度について知りたい
家族の行方を知りたい
ペットを引き取ってくれるところについて知りたい

〈本人・家族・親族以外からの相談〉

退院後の生活について相談したい
通学路の対策について困っている
近隣マンションの駐輪について住民への対応を教えてほしい
近隣の夫婦世帯の生活が気になる
倒壊しそうな家の相談先を知りたい
区の会議室の利用について教えてほしい
人との接触を避けるように暮らす世帯のことが気になっている
終活相談を受けて困っている
相談を受けたが、どこに聞けばいいのかわからない
発表資料の作成に関して意見を聞きたい
空地の管理についてどこに相談したらいいか教えてほしい
区内の被災者支援や支援ネットワークの状況を知りたい
賃貸マンション内の住民トラブルへの対応について聞きたい
65歳未満の病気療養中の方の相談を受けてほしい
65歳前の方の支援について相談にのってほしい
社協コーディネーターに会って話をしたいと言っている人がいる
今後の住宅について不安な友人がいるので話を聞いてほしい
家賃滞納に加えガス・水道・電気が止められてしまった心配な人がいる
庭木に困っている住民がいる
気になる人がいる

福祉キャブの利用について教えてほしい
話を聞いてほしい人がいる
気になる人のことをどこまで相談していいか悩んでいる
在宅以外のサービスについて教えてほしい
自殺志願者から相談があったので話を聞いてほしい
粗大ごみについて相談を受けたので話を聞いてほしい
遺骨についてどこに相談したらいいか教えてほしい
他区社協を訪れる方の対応について共有したい
マイナカードについて説明してくれる人を知りたい
いろいろな所に相談している方への対応について相談したい
キャッシュカードを紛失し、公共料金が支払いできない方について相談したい
ひとり親の資格支援について話を聞いてほしい
冊子の区内配架場所について教えてほしい
同行して一緒に話を聞いてほしい人がいる
入院中の方の今後の就労場所に関して相談にのってほしい
低所得の人のお金の相談はどこにしたらいいのか知りたい

【寄付に関すること】

食料の寄付先を知りたい
寄付物品の活用先があるか知りたい
寄付したい方がいるので相談したい
お米の寄付先を知りたい
現金を寄付したい
寄付物品について社協で対応できるのか教えてほしい
大量の高齢者おむつがあるので寄付先を知りたい