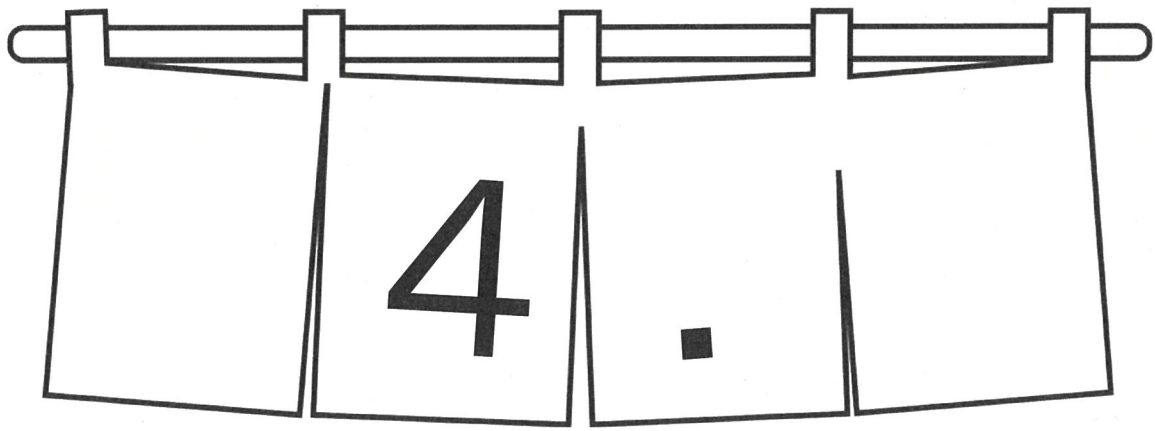




データと 新規相談内容

データ編

(1) 地域福祉コーディネーターの活動

令和7年度における総活動件数 11,412 件

目 的																
直接支援			間接支援			地域支援				協議体	行政・関係機関	啓発	一般事務	研修	社協全体	その他
関係形成	個別支援	連絡調整	関係形成	個別支援	連絡調整	関係形成	立上支援	運営支援	連絡調整							
200	717	124	316	1097	588	3092	280	606	1010	422	787	112	907	200	790	164

直接支援：地域福祉コーディネーターが対象者へ直接関わること（例）本人と会う、本人と電話する等

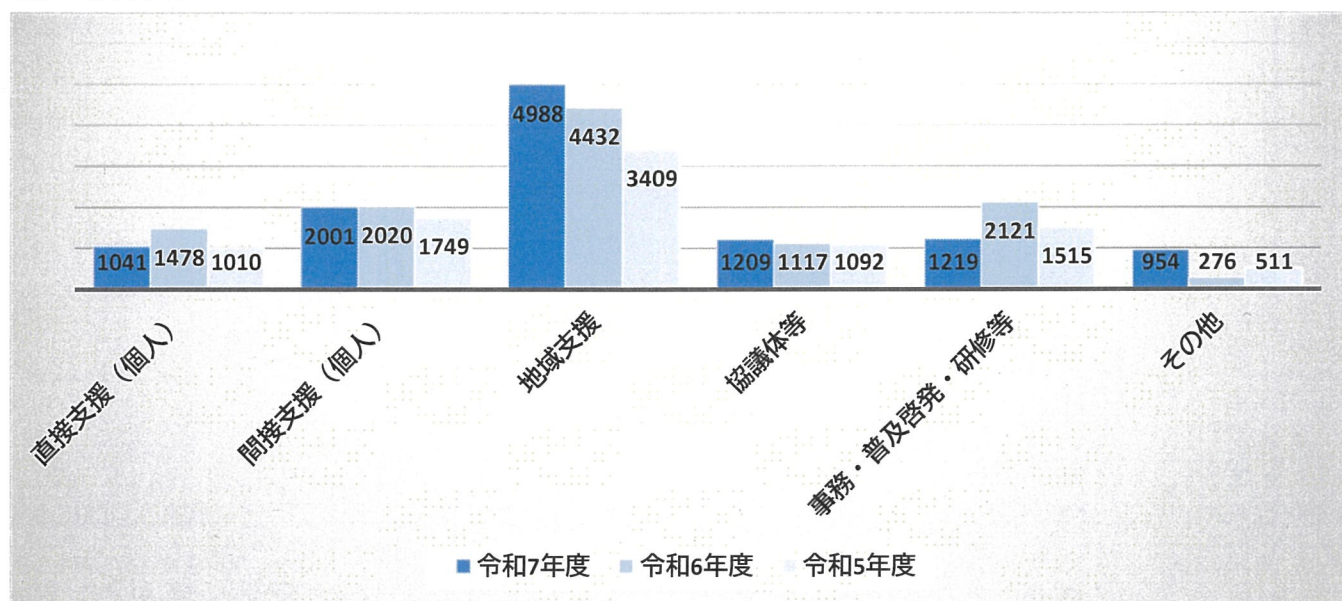
間接支援：地域福祉コーディネーターが当事者のために他の機関（行政、社協他係含む）や団体と相談、調整すること

地域支援：地域活動支援、居場所づくり、団体支援、外部との打ち合わせ（例）地域を訪問、地域の取材、団体訪問等

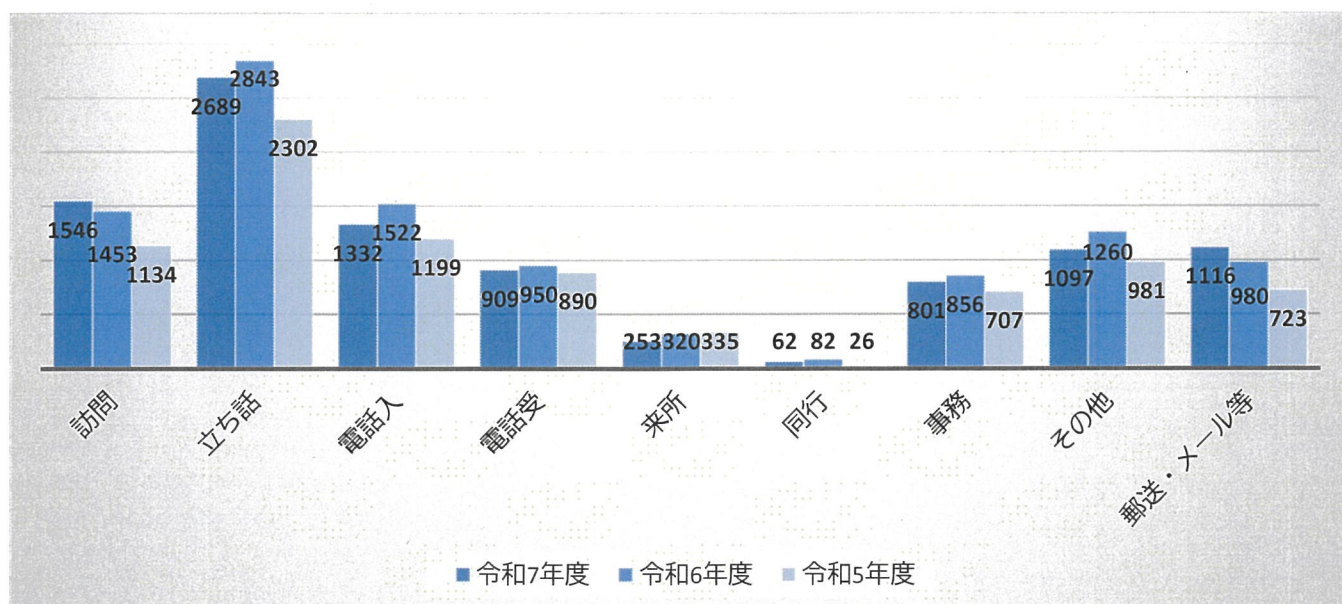
協議体：地域課題を話し合う「地域つながり会議」の準備、開催、連絡調整等

行政・関係機関：行政や関係機関との情報共有、打ち合わせ、連絡調整等

総活動件数

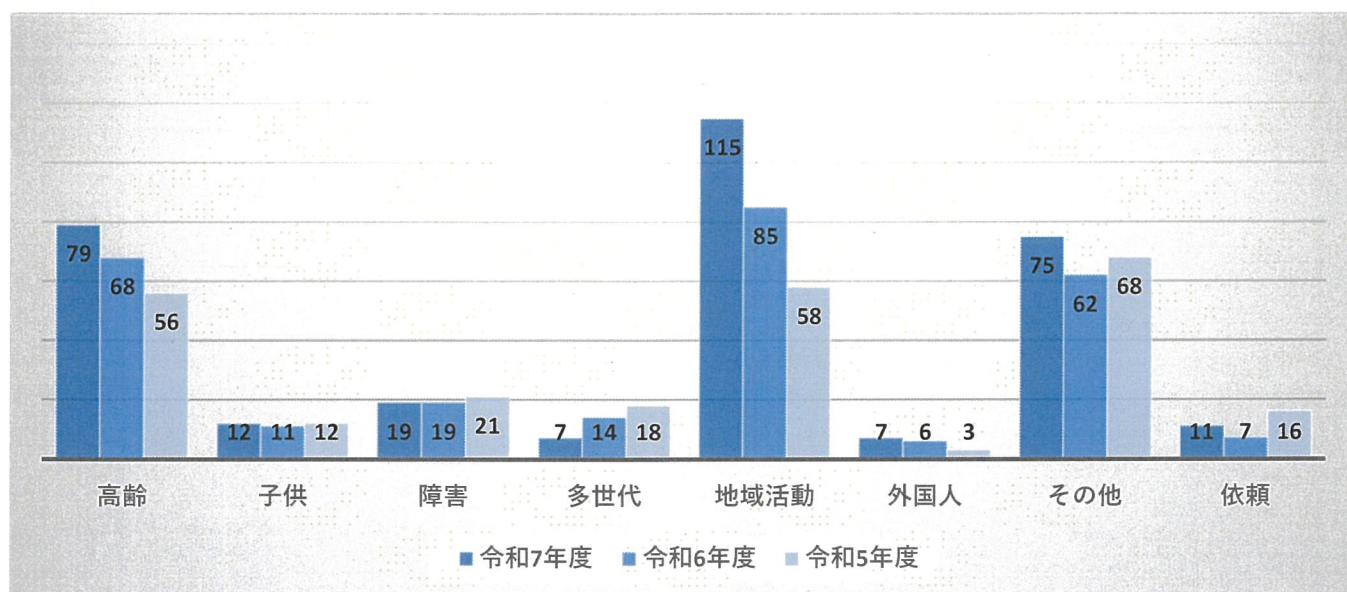


活動内容



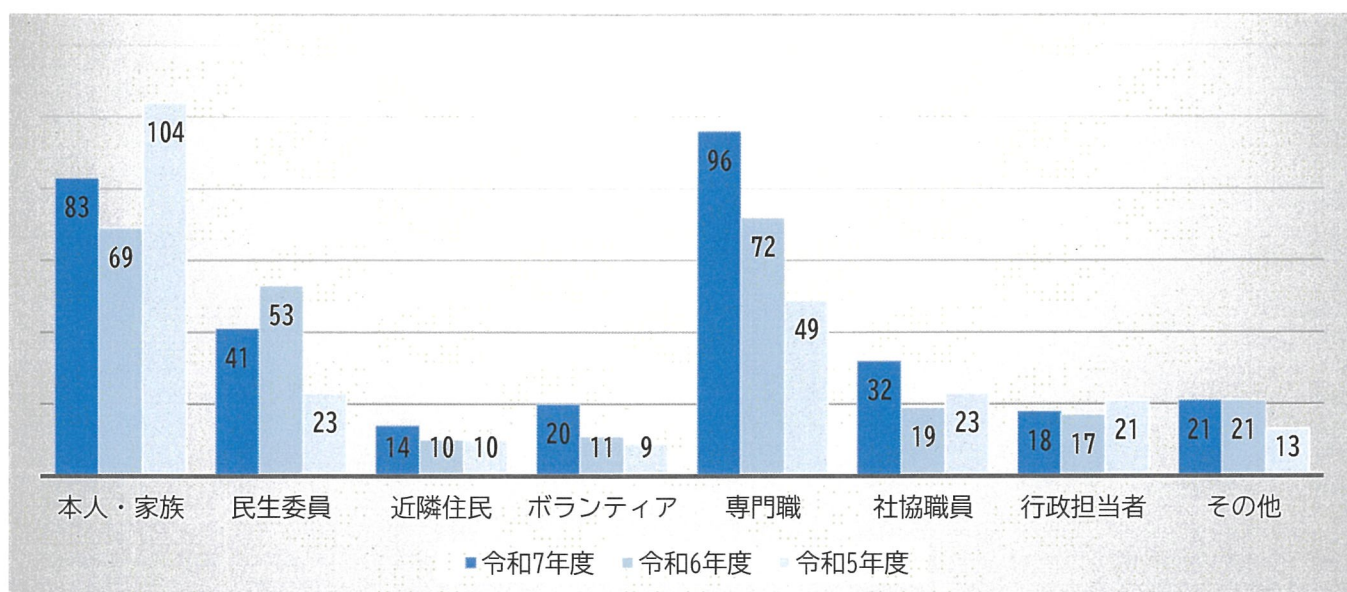
(2) 相談内容の分類

令和7年度における新規相談件数 **325件**



(3) 相談経路

令和7年度における新規相談件数 **325件**



相談内容編(令和7年度の主な相談)

※個人が特定されないように配慮しております。

【高齢者に関する困りごと】

<本人・家族からの相談>

携帯電話が使えず、冷房器具の清掃依頼ができなくて困っている
買い物の同行支援をお願いしたい
これからの人生についてなんとなく不安があるので話を聞いてほしい
介護のことで話を聞いてほしい
健康に関心があるが医療・介護を拒否している高齢者がいる
賃貸住宅の契約更新が気になっている
親の介護サービスについて相談したい
親の認知機能の低下が気になっている
新たな福祉サービスを利用したいが、どこに相談したらいいか知りたい
介護保険の申請について知りたい
これからの人生のことで不安があるので、相談に乗ってほしい

<本人・家族以外からの相談>

お金の管理に課題のある方の相談をしたい
相談を受けた内容を相談したい
見守り対象者で気になる人がいる
終活ノートについて知りたい
高齢者向けのお弁当について聞きたい
生保受給者の冷房・冷蔵庫の助成について聞きたい
ケアマネとして担当している方のことで相談したい
最近聴力が低下して困っている人がいるので、なにか助成金があるか知りたい
掃除をしてほしいと言っている人の話を聞いてほしい
認知機能の低下が気になる高齢者について相談したい
家族からの経済的虐待が疑われる高齢者について相談したい
ふらっと行ける場を求めている高齢者がいる
道がわからなくなって警察に保護される高齢者の見守りについて相談したい
家がゴミ屋敷状態で認知機能が低下している高齢者について相談したい
ペットのことを相談したい
様々な悩みを抱える高齢者の相談にのってほしい
立ち退きを迫られている高齢者の転居先について相談したい
入院患者の転院先と金銭管理について相談したい
成年後見制度を利用した方が良さそうな人がいる
今後の生活が不安だと話す人の話を聞いてほしい
気になる高齢者世帯の共有をしたい

地域で活動したいという高齢者が参加できる居場所を教えてください
お金に困っているという相談を受けたが、どこに相談したらいいかわからないので教えてください
将棋に興味がある方について相談したい
認知症高齢者の社会参加について相談したい
家の中の状況が気になる高齢者について相談したい
気になる高齢者がいる
健康診断を受けていないような気になる住民を知っていますか
友人から具合が悪い人がいると連絡がきたので、どうしたらいいか教えてください
状態が悪化した高齢者について相談したい
地域活動を紹介したい
社協で看取りをしてくれるサービスはあるか
退院後の生活について相談したい
マンションに住む高齢者の行動が気になるので相談したい
気になる独居高齢者でゴミ屋敷の人がいる
高齢者虐待の疑いがある人について相談したい
ゴミや荷物の片付けについて相談したい
独居高齢者の方が気になるので相談したい
高齢者悪質商法被害に遭ったと思われる人がいる
地域活動の参加者で気になる人がいる
通院患者の地域との関わりについて相談したい
気になる独居高齢者の相談にのってほしい
高齢の母親が父（夫）を亡くし、精神的に落ち込んでいる
病後のリハビリが気になる高齢者がいる
患者の外出先について相談したい
対応に配慮が必要な人について相談したい
高齢の両親がサービス受給の対象か教えてください
シルバーパス発行窓口への付き添いについて相談したい
地域ケア会議に出席してほしい
マンション内に悪臭がする独居高齢者がいる
見守り対象者で入院した近隣住民の今後について教えてください
今後の生活について気にしている高齢者がいる
地域の場に参加したい高齢者について相談したい
衣料品に困っているのでもらえる場所があれば教えてください
排泄物に困っている高齢者について相談したい
気になる高齢者がいる
退院後の生活が気になる人がいる
食事のことで困っている
無償のボランティア活動に興味がある
高齢者の相談窓口について知りたい
生活が立ち行かない高齢者世帯のことを相談したい

身寄りなく、一人暮らしの親族が心配なので話を聞いてほしい
終活・後見の情報を知りたい
妻の親族について相談したい
認知症の家族に振り回されて疲れている
マンションに住む高齢者に見守り情報を届けたい
今後の生活について不安がある
ひとり暮らしの高齢者の今後の生活が気になっている

【障がいに関する困りごと】

<本人・家族からの相談>

放課後等デイサービスを立ち上げたい
銭湯での理不尽な対応について告発・相談したい
障がい年金の相談先について知りたい
障がい年金を受けられるか知りたい
入院先と住まいの紹介をしてほしい
緊急時に連絡を取れる人がほしい

<本人・家族以外>

衣類の買い物に同行してくれるサービスを知りたい
難病を抱える方のサービスについて相談したい
浪人生の学習を支援する場を教えてほしい
相談したい人がいる
日常生活自立支援事業について聞きたい
精神障がい者の今後の生活について相談したい
身体障がい者の方の相談先について知りたい
エアコン設置のお金について聞きたい
複数の銭湯を活用した清掃のお手伝いについて相談したい
気になる相談者のつなぎ先についてヒントがほしい
介護サポーターを募集したい
「人の役に立ちたい」という人がいるので、紹介できるボランティアなどはあるか教えてほしい

【子ども・子育てに関する困りごと】

※子の年齢を18歳未満として計上しています

<本人・家族以外>

子ども食堂につなぎたい子どもがいるので相談したい
不登校の子に対する訪問型の学習支援について知りたい
気になる家庭に子ども食堂を紹介したい
学習支援につなぎたい子がいるので相談したい
区内の中学校に通う生徒について相談したい
不登校の子について相談したい

子ども食堂(店舗)につないでほしい子どもがいる
子ども食堂(店舗)につなぎたい兄妹がいる
子ども食堂につなぎたい子どもがいる
相談に関わってもらえるか知りたい
受験生チャレンジの利用について聞きたい
不登校児を抱える家庭を子ども食堂につなぎたい
学習支援につなぎたい子どもについて相談したい
飲食店のアルバイト募集について知りたい

【外国籍に関する困りごと】

<本人・家族>

日本語の勉強のため地域でボランティアをしているが、他にどんな活動があるか教えてほしい

<本人・家族以外からの困りごと>

日本に来てまだ間もない人が日本語を学べる地域の居場所はあるか
外国籍の子どもへの対応に困ったので話を聞いてほしい
雇用主とのトラブルを抱える外国人がいる
発達障がいと疑われる外国人がいる
転居先が見つからず、困っている外国人がいる
日本語教室について知りたい

【多世代の課題、複雑化・複合化した課題に関すること】

<本人・家族以外からの困りごと>

貸付で来所された家族が心配なので相談したい
気になる世帯について相談したい
困窮状態の親子の支援について地域情報を知りたい
ひきこもりがちの子の親亡き後が気になっている
高齢者虐待の疑いがある子どもについて相談したい
気になる親子の今後について相談したい
サービスや医療につながっていないと思われる、精神疾患を抱えた高齢者について相談したい

【地域活動に関すること】

共生型の居場所を作りたいので、活動に関わってくれる学生ボランティアを紹介してほしい
イベントの再開に向けて動いているので、コロナ前の状況を知っている人に話を聞きたい
活動に参加したいという人から相談が入ったので一緒に考えてほしい
社会参加のために地域の情報がほしい
室内飛行機を作っているので地域に還元したい
地域活動で終活の話をしてほしい
子ども食堂の立ち上げにあたり周知方法等について相談したい

子ども食堂の立上げに向けた相談がしたい
研修の講師選定について相談したい
手を動かせるボランティアがあれば教えてほしい
手話に興味があるので、何か情報があったら教えてほしい
手を動かす作業ができる高齢者がいるので、紹介できるボランティアなどがあれば教えてほしい
講座の講師を探しているので相談したい
イベントの音の問題について一緒に考えてほしい
子どものことで困っている親の家族会について情報を教えてほしい
活動を届けたい人になかなか届かない
台東区の子ども食堂ネットワークの現状について教えてほしい
傾聴ボランティア講座を社協で開催してもらうことはできないか
生徒がボランティアに参加したい
地域の実情を知りたい
子ども食堂のボランティア活動に興味がある
高齢者の社会参加、役割づくりについて相談したい
子ども食堂及び子どもの居場所を立ち上げたい
宿泊施設とつながりたい
気持ちを吐き出せるような場所の情報を知りたい
ボランティア活動の相談に関して地域の活動を教えてほしい
地域活動の会場としての活用を提案したい
高齢者の居場所を作っていきたい
事務所の空きスペースを活用して寺子屋を開きたい
話を聞いてほしい人がいる
高齢者の誰でもが気軽に集える場をつくりたい
子ども食堂の実施を検討している人の話を聞いてほしい
観光ガイドの活動について教えてほしい
地域の孤立・孤独について勉強する中で社協の居場所づくりにも興味を持ったので教えてほしい
子ども関連の地域活動をしている団体とつながっている機関と話したい
特技を活かすことのできる地域活動を知りたい
高齢者のための体操セミナーを実施したいので、広報周知について相談したい
ボランティア活動をしたい人がいるので、話を聞いてほしい
登録団体マップに関する相談が入った
台東区か近隣区などで、在宅就労が中心のB型を立ち上げたい
地域貢献したい
フリースクールについて教えてほしい
高齢者や障がい者の水中活動について、話を聞きたい
義援金に寄付したい
地域はっぴい助成金制度を利用したい
学習支援の場を作りたい
区の助成金を受けないで活動している子ども食堂について知りたい
店舗での集いの場や、店舗遺贈を考えている人がいるので、話を聞いてほしい

冬物の子ども服を寄付したい
自店舗を地域の居場所として提供することを検討しているので、話を聞いてほしい
イベント参加者の募集について相談したい
助成金制度について教えてほしい
朝の時間帯で子ども食堂の実施を検討している
子ども食堂の立ち上げについて、話を聞いてあげてほしい
周知できるような場を教えてほしい
高齢者の活動を作りたい
シニア食堂や子ども食堂の運営について聞きたい
ハンカチを有効活用してもらえらる手段を知りたい
学習支援の場を教えてほしい
針仕事得意な人について相談したい
健康や運動の活動に興味がある
催し物の周知をしてほしい
仕事復帰するまでボランティアをしたい
地域はっぴい助成金について教えてほしい
高齢化が進んだ活動の今後について相談したい
民生委員さんのニーズや問題意識について生の声を聞きたい
マンションの集会室を使ってつながりを作っていきたい
マンションの中で交流の場を考えたい
高齢者の見守りの手伝いをしたい
会場を使って何かやりたいと思っている人がいる
ひきこもりの家族会について知りたい
散歩しながら防犯や見守りができると良いと思っている
病院内の活動で手話をやりたい
町会会館を使った活動について知りたい
ラーメン屋を別の場所でも開きたい
外国籍の子どもへの支援をしている地域の資源について知りたい
フードパントリーの新拠点について相談したい
地域活動の周知方法について教えてほしい
元気高齢者向けのプログラムについて相談したい
親子向け交流会の参加について相談したい
実家の自宅を活用して地域で何かできないかと思っている
音楽を活用して高齢者支援に興味がある方がいる
見守りの地域活動の周知について相談したいボランティアがしたい
衛生用品の活用について教えてほしい
区内で誰でも参加できる茶話会を知りたい
ボランティア活動できる人を教えてほしい
区内でバリアフリー映画会を開きたい
アート活動の周知協力をお願いしたい
ものづくりに興味がある方を募集したい
子ども食堂を立上げたいと話す学生がいる

居場所づくりをしたい人がいる
親子が集まれる居場所を作りたい
活動の保険について聞きたい
終活の話をすることができている人がいるので紹介したい
車いすステーションについて聞きたい
子育てサロンに関心がある
集会室を使って何かできないかと思っている
地域活動を継続したい
イベント周知について相談したい
社会参加の場について情報がほしい
子ども食堂を立ち上げたいと話している人がいる
高齢者認知症カフェの参加について活動の場の話と一緒に聞いてほしい
認知症カフェの参加について
子どもと関わるボランティアがしたい
ボランティア等の活動に参加したい
地域の活動に参加したい
校内でフードパントリーを実施したい
寄付物品の活用先について教えてほしい
寄付物品を活用してほしい
社協でフードパントリーをしていますか
防災食の活用について相談したい
地域の子どもの居場所とのコラボについて相談したい
食料を寄付したい
ボランティアをしたい方がいるので相談したい
場の立ち上げをしたい人がいる

【講師依頼・コーディネーター業務に関すること】

住民向けに話をしてほしい
アメリカの大学教授と学生が話を聞きたいと言っているので会ってほしい
相談員向けにコーディネーターの話をしてほしい
実習生に社協説明をしてほしい
参加支援の取り組みの件で団体に取材をしたい
ケアマネのつどいに参加してもらいたい
ホームページにコーディネーターを掲載したい
研修で社協の説明をしてほしい
研修の講師をやってほしい
会合で社協の取り組みや説明をお願いしたい
民生委員の部会の講師をお願いしたい

【その他】

専門職同士の意見交換や情報交換をお願いしたい
若者や大学生に周知したいイベントがあるので大学につないでもらうことは可能か
喫煙マナーに関する相談窓口を知りたい
都営住宅の申し込みについて知りたい
通信や広報物について話を聞きたい
社協会費の支払いについて教えてほしい
精神科病院を探している
活動計画を情報誌に掲載したい
アルコール依存症の当事者会について知りたい
町会に入りたいが、入り方が分からないので教えてほしい
マンションの近くで木が電線に接触しているが、どこに相談したらいいか教えてほしい
区役所の窓口を教えてほしい
課税証明書が発行できる窓口を教えてほしい
犬の登録について知りたい
社協やコーディネーターの活動について聞きたい
ギャンブル依存症の方の支援について聞きたい
精神疾患を抱える方の家族会について聞きたい
食料支援を受けたい方がいるので対応してほしい
ピアノの引き取り先を探している
社協で食料支援を受けられるか知りたい
台東区内の炊き出しについて知りたい
一人暮らしをしている入院患者の対応について相談したい
公的サービスの対象外の方のサポートについて聞きたい
住む所もお金もなくどうしたらいいかわからない
老朽化した家の修理について相談したい
近所の鳩について相談したい
寝具の寄付先や使い道について聞きたい
病気の後遺症の当事者会や想いを語る会の情報を知りたい
医療費未払いの生保受給者について相談したい
食料に困っているため、食料をもらうことは可能か
ひきこもり気味の通院患者について相談したい
金融リテラシーの啓発のために出前講座をしていきたい
1人暮らしで、今後の生活に不安がある人の話を聞いてほしい
台東区のサービスや社会資源を教えてほしい
不登校の子を持つ親の団体について知りたい
社協に金銭の寄付をしたいが、どうしたらいいか教えてほしい
生活保護を受けているが、引越しについて相談したい
外国語の通訳ボランティアさんを知りたい
社協に緊急連絡先の代行サービスがあるか教えてほしい
医療へのつなげ方について助言してほしい

若年性認知症の当事者会や居場所があるか教えてほしい
社協会員になりたい
台東区の地域課題について情報交換がしたい
ペットについて相談したい
精神障がいを持つ子の親の会について教えてほしい
路上生活者に困っている
市民後見人の件で相談したい
調停結果に不満があるので、どこに相談したらいいか教えてほしい
息子から金銭を要求されて困っているので話を聞いてほしい
家族がスマホアプリで多額の課金をして困っている人を紹介してもいいか
活動時の道路専有許可について聞きたい
ひとり親の相談支援機関の情報を知りたい
勉強できる場がほしい
休職中で家賃が払えずに困っている
近隣住居から出ている草木について相談したい
隣接する建物とそこに出入りする人について教えてほしい
通知が届かないので困っている
働き方や給与についてどこに相談したらいいかわからない
台東区の住まいの相場を知りたい
相談者を地域福祉推進係につないでいいか
区内のフードパントリーについて教えてほしい
相続登記について困っている
高齢者のペットの課題について知りたい
台東区内の情報を教えてほしい
お金に困っているので、どこに相談したらいいか知りたい
困っていることはないが、話を聞いてほしい
活動報告が届かないがどうすればいいか知りたい