

サービスを利用したい方 (利用会員)

○区内にお住まいの65歳以上の高齢者や障害のある方で、下記の家事援助または介護援助を必要とする方が対象です。まず、**はつらつサービス(03-5828-7541)**にご連絡ください。

1. 利用申込み・訪問・登録

担当職員が訪問し、お身体の様子や生活状況、ご希望の内容などを伺い、会員登録の手続きを行います。

2. サービス利用

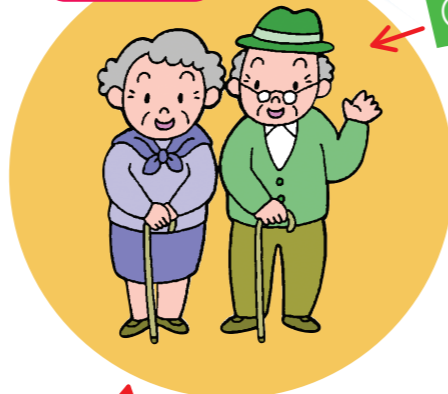
ご自分やご家族が対応できないところをお手伝いします。担当職員がサポートする協力会員をお探しします。その後、協力会員と一緒に担当職員が訪問し、活動内容を確認します。日時の変更や活動の追加等は担当職員までご相談ください。

3. 利用料金の支払

利用料は1ヶ月分のご利用分をまとめて翌月の20日にゆうちょ銀行または、みずほ銀行のご指定口座から自動引き落としとなります。(現金での支払は取扱いしていません。)

*ご希望の内容、時間帯等により、すぐに協力会員をご紹介出来ないこともありますのでご了承ください。

利用会員



協力会員



③活動

はつらつサービス 利用・協力の流れ

①利用申込み・訪問・登録
④利用料金の支払



はつらつサービス

サービスを提供したい方 (協力会員)

○協力会員は利用会員の自立をサポートするというはつらつサービスの趣旨に賛同され、ご協力いただいている方です。

1. 登録要件

介護保険制度のヘルパー派遣や家政婦ではありませんので、専門的な資格等は必要ありません。登録にあたり事業説明を行っています。

2. 謝礼の支払

謝礼金は、活動月の翌月に振込となります。
*直接金銭のやり取りはしないでください。

3. ボランティアポイント

- ◎謝礼金とは別に、ポイントがつきます。
- ◎ポイントを貯めるとクオカードをもらうことができます!
- ◎ボランティアポイント付与対象施設のポイントと合算できます。

ボランティアに興味があるけど不安な方
車いす研修や認知症研修・ボランティアの交流会など年に数回実施し、協力会員の活動をサポートしています。

②活動の依頼
⑤謝礼の支払

* はつらつサービスは地域のボランティアの協力によるサービスです。家政婦や介護保険制度のヘルパー派遣ではありません。

サービス内容

家事援助

住居掃除、生活用品の買い物
食事の支度、衣類の洗濯
通院・外出の同行
話し相手、趣味のお付き合い

介護援助

通院・外出の介助(車いすの介助や直接身体にふれる介助)
※介護保険制度による介助サービスではありません。

* 短期間のご依頼についてはご相談ください。

利用料金(謝礼金)

内容	時間	平日 月曜日～土曜日	休日 日曜・祝日・年末年始
家事援助	1時間	700円	770円
介護援助	1時間	1,050円	1,050円

*1回の利用(活動)が1時間未満の場合は1時間とします。1時間を超えての利用(活動)は、30分単位となり、1時間の半額が加算されます。

*利用会員宅までの交通費の支払はありません。ただし、「活動依頼書」に基づいて必要とされたときは利用会員に負担していただきます。